

 **Gartenschau.digital**



Digitale Lösungen für Ihre Gartenschau.



KEIN WILDWUCHS IN DER ORGANISATION

Gartenschau.digital zur Unterstützung Ihrer Gartenschau.

Gartenschau.digital ist eine Digitalplattform, die Ihre Gartenschau bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung, dem digitalen Marketing und den unterschiedlichsten Besucherservices operativ unterstützt. Mit Gartenschau.digital erhalten Sie das Know-how und die Flexibilität, die Sie sich schon immer gewünscht haben.

MODULE & FUNKTIONEN



Basissystem

Grundsystem und administrative Basis für alle Module.



Webseite

Der digitale Auftritt inklusive integriertem Redaktionssystem.



Newsletter

Das Werkzeug um BesucherInnen kennenzulernen und zielgerichtet anzusprechen.



Veranstaltungsverwaltung

Ein System für die Planung und Ausspielung Ihrer Veranstaltungen.



Digitaler Besucher-Concierge

Besucherservice rund um die Uhr mit Ihrem persönlichen KI-Chatbot.



Shop

Die zentrale Lösung für den Verkauf Ihrer Produkte.



Umfragetool

Die mobil einsetzbare Lösung für eine aktive Bürgerbeteiligung.



Ticketing

Das System für Verkauf und Einlösung von Eintritten, B2B, Veranstaltungen und Gutscheinen.



Schnittstellen

Die nahtlose Anbindung von bereits bestehenden Drittsystemen.

Gartenschau.digital funktioniert wie ein Baukasten: Sie wählen die Module, die zu Ihrer Gartenschau passen, und kombinieren diese flexibel miteinander. So entsteht Schritt für Schritt Ihre individuelle digitale Lösung – von Webseite über Newsletter und Veranstaltungsverwaltung bis hin zu Ticketing und Besucher-Concierge.



MEHR ALS NUR GRÜN.

Gartenschau.digital vereint alle digitalen Werkzeuge modular in einer Lösung. Diese ist einfach zu bedienen, flexibel erweiterbar und sicher gehostet. Damit profitieren Sie von effizienten Abläufen, nachhaltigen Prozessen und einer Plattform, die Sie bei der Planung und Durchführung zu 100 % unterstützt.

100 % Gartenschau-Expertise, seit 2008

Gartenschau Know-how inklusive: Alle Module sind exakt auf die realen Bedürfnisse einer Gartenschau abgestimmt.

Bester Besucherservice

Die digitalen Services, die Kommunikation und die Interaktion mit und gegenüber Ihren Gästen wird maßgeblich erhöht.

Flexibles Baukastensystem

Sie können sich Ihre individuell benötigten Module selbst und nach Bedarf zusammenstellen.

Nahtlose Systemintegration

Bereits vorhandene Bestandssysteme können problemlos angebunden werden.

Die 360°-Komplettlösung

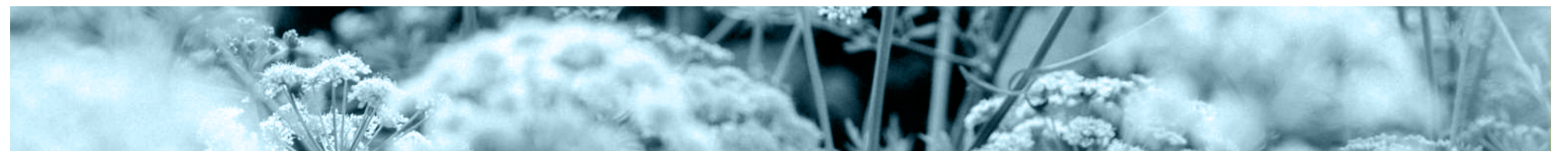
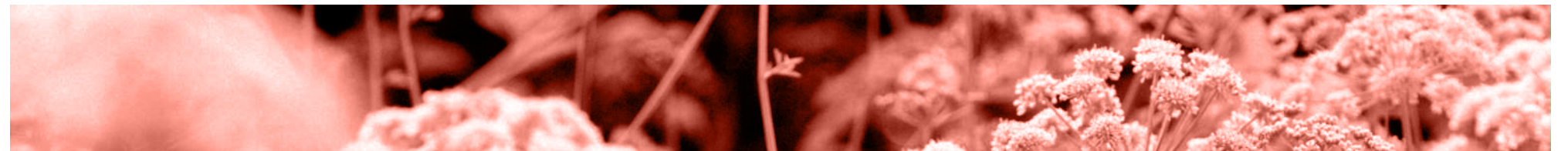
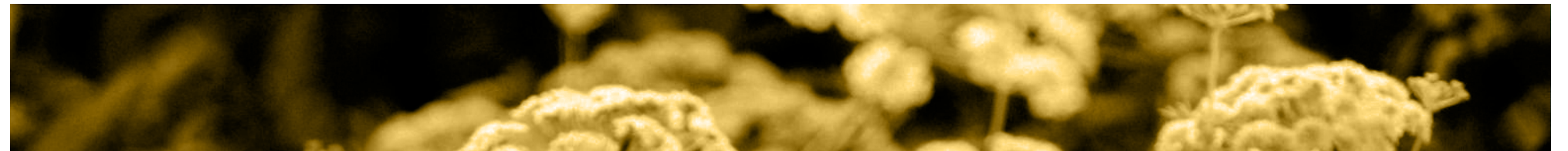
Eine digitale Plattform, die Sie und Ihre Gartenschau bei der Planung und Durchführung individuell und operativ unterstützt.

Smarter Marketing-Boost

Unterstützt Gartenschauen in der Kommunikation und den unterschiedlichen Marketingaktivitäten.

Mehr Zeit für Sie

Unterstützt und entlastet interne Prozesse und ermöglicht neue Gästeservices.



WO ES BEREITS BLÜHTE.

Jede Gartenschau ist einzigartig – mit Gartenschau.digital blüht sie auch digital auf. Bereits seit 2008 setzen Gartenschauen unsere darauf spezialisierten Lösungen erfolgreich ein.

Jede Referenz zeigt anschaulich, wie Abläufe vereinfacht und Besuchererlebnisse bereichert werden können. Überzeugen Sie sich selbst.



KUNDENSTIMMEN



Gesucht wurde ein Dienstleister, der bereits über Erfahrungen mit Gartenschauen verfügt und entsprechende Erkenntnisse in das Projekt einbringen kann.

rrooaarr war für uns von Beginn an mehr als ein ausführender Dienstleister. Wir haben das Team als strategischen Partner erlebt, der seine Erfahrung mit Landesgartenschauen aktiv einbringt. Gerade bei einem anspruchsvollen Webprojekt mit ambitionierter Zeitschiene und veränderten Rahmenbedingungen, wie der Verschiebung auf 2028, war diese flexible und lösungsorientierte Zusammenarbeit besonders wertvoll.

Eine große Stärke ist die strukturierte Projektführung mit regelmäßigen Abstimmungen, ausführlichen Recaps und klaren To-dos. Gleichzeitig fühlt sich die Zusammenarbeit nie technisch oder unpersönlich an: Hinter dem Projekt stehen "echte" Menschen und kreative Köpfe, die zuhören, mitdenken und gemeinsam mit uns nach der besten Lösung suchen.

Leitung, Marketing & Öffentlichkeitsarbeit, LGS Neustadt an der Weinstraße 2028



Konzeption, Gestaltung und Umsetzung erfolgte aus einer Hand und wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Neben einer angenehmen Zusammenarbeit, freundlichen Mitarbeitern und einem Agieren im Sinne des Kunden ging rrooaarr immer zielgerichtet auf alle Änderungswünsche ein. Speziell das Hinterfragen von Sachverhalten mit Blickrichtung Kunde hat uns sehr gut gefallen. Auch nach dem X-ten Änderungswunsch am Ende eines langen Arbeitstages blieb das Projektmanagement von rrooaarr dennoch humorvoll und freundlich. Wir haben rrooaarr bereits weiterempfohlen.

Marketing, BUGA Heilbronn 2019



In unserer neuen Homepage stecken unzählige Ideen, die durch die Kompetenz und Erfahrung von rrooaarr mit viel Engagement umgesetzt wurden, um alle Wissbegierigen mit aktuellen Informationen rund um die 16. Bayerische Landesgartenschau zu versorgen.

Das positive Feedback unserer Besucher bestätigt uns: In rrooaarr haben wir einen starken Partner für die technische Umsetzung unseres Internetauftritts gefunden!

LGS Bamberg 2012

DER MODULARE BAUKASTEN FÜR IHRE GARTENSCHAU



Gartenschau.digital ist kein starres Gesamtpaket, sondern ein modularer Baukasten: Acht eigenständige Anwendungen, die sich frei miteinander auf einem Basissystem kombinieren lassen.

Sie entscheiden, welche Module Ihre Gartenschau tatsächlich benötigt bzw. in welchen Schritten Sie die einzelnen Anwendungen zeitlich einsetzen wollen. Gartenschau.digital wächst dabei jederzeit mit, wenn weitere Module dazukommen sollen. Jedes einzelne Modul lässt sich zudem individuell an Ihr Corporate Design und Ihre bestehende Umgebung anpassen.

MODUL BASISSYSTEM

Eine Basis, beliebig viele Module

Das Basissystem bildet das technische Fundament von Gartenschau.digital. Hier werden alle von Ihnen gewünschten Module zentral verwaltet. Als technische Basis sind Sie damit auf dem neuesten Stand und können schrittweise weitere Module aktivieren.



IHR VORTEIL

Keine Insellösungen mehr von unterschiedlichsten Anbietern. Gartenschau.digital bietet Ihnen sämtliche digitale Tools aus einer Hand, unkompliziert und mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner, der Sie jederzeit gerne unterstützt.

FÜR SIE

Keine endlosen Recherchen mehr nach einer passenden Lösung. Kein Aufwand mehr im Abgleich unterschiedlichster Anbieter. Sie erhalten Ihre individuelle Lösung mit Ihrem Ansprechpartner, der Sie von der Planung über die gesamte Gartenschau begleitet.

SICHERHEIT

Alle Module sind aufeinander abgestimmt und können problemlos miteinander verbunden werden. Das gibt Ihnen die Sicherheit, dass auch alles so funktioniert wie es soll. Mit Sicherheit!

MODUL WEBSEITE

Ihre digitale Bühne, flexibel gestaltet

Die Webseite ist das digitale Schaufenster Ihrer Gartenschau – gestaltet in Ihrem Corporate Design, mobil optimiert und über ein Redaktionssystem vollständig von Ihnen selbst pflegbar. Ihre Webseite „wächst“ mit Ihren Anforderungen und kann jederzeit (auch individuell) erweitert werden.



IHR VORTEIL

BesucherInnen erhalten ein durchgängiges, hochwertiges Online-Erlebnis ganz ohne Medienbrüche – und Ihr Team kümmert sich um sämtliche Inhalte jederzeit selbst, unabhängig von einer externen Agentur.

Für besondere Anforderungen bieten wir auch maßgeschneiderte Erweiterungen. Dabei gehen wir gezielt auf Ihre Wünsche und eventuell vorhandene Systeme ein und entwickeln Funktionen und Module, die Ihre Webseite zu einem echten Erlebnis machen.

FÜR SIE

Sie erstellen, befüllen und aktualisieren Seiten, Bilder und Texte vollständig selbständig über frei kombinierbare Content-Bausteine im Redaktionssystem – ganz ohne Programmierkenntnisse.

INDIVIDUELL & UNKOMPLIZIERT

Der Webseitenbaukasten verbindet Schnelligkeit und Individualität. Sie starten mit einem stabilen Fundament und haben jederzeit die Möglichkeit, darauf aufzubauen. So erhalten Sie eine Lösung, die heute überzeugt und auch morgen noch zu Ihren Anforderungen passt.

MODUL

NEWSLETTER & MARKETING-CRM

Informiert bleiben

Das Marketing-CRM führt Nutzungsdaten Ihrer BesucherInnen von allen Touchpoints – Webseite, Shop, Umfragen, Buchungen – zentral an einer Stelle zusammen. So lernen Sie Ihre BesucherInnen wirklich kennen und sprechen diese künftig gezielt per Newsletter oder Aktionen auf Ihrer Webseite an.

IHR VORTEIL

Ein Newslettersystem, mit welchem Sie im ersten Schritt schnell und einfach beliebig viele Newsletter zu frei wählbaren Themen inklusive rechtssicherem Double-Opt-in erstellen und versenden können. Im zweiten Schritt kann dieses dann um weitere Automatisierungen für Ihr Marketing erweitert werden.

FÜR SIE

Sie erhöhen die Besucherzufriedenheit spürbar durch passgenaue, individuelle Angebote – auf Basis echter Interessen statt pauschaler Massenkommunikation. Ihr Marketing-CRM ermöglicht Ihnen eine einfache Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe.



SYNCHRONISIERT

Das Modul segmentiert BesucherInnen automatisch nach Interessen, Verhalten und bisherigen Käufen. Damit sprechen Sie Ihre Zielgruppen künftig individuell, gezielt und persönlich an.

MODUL

VERANSTALTUNGS- VERWALTUNG

Einfach für Sie, komfortabel für Ihre BesucherInnen

Die Veranstaltungsverwaltung unterstützt Sie bei der Planung, Pflege und Ausspielung sämtlicher Veranstaltungen Ihrer Gartenschau. Ressourcenmanagement, Ihre individuellen Veranstaltungsreihen und die automatische Übernahme in Ihre Webseite sind nur einige der zahlreichen Komfort-Funktionen, die voll und ganz auf die Durchführung einer Gartenschau ausgerichtet sind.



IHR VORTEIL

Keine „allgemeine“ Veranstaltungsplanung, sondern ein Tool, das nach echten Anforderungen speziell für Gartenschauen entwickelt wurde. Sie planen Veranstaltungen damit deutlich effizienter und haben alle Informationen im Blick.

FÜR SIE

Sie legen komfortabel einzelne Veranstaltungen oder ganze Veranstaltungsreihen an. Sie verwalten und veröffentlichen diese mit nur einem Klick auf Ihrer Webseite. Einfacher und schneller geht es nicht. Die Veranstaltungsverwaltung sammelt alle Informationen, die Sie zur Planung und Durchführung benötigen, zentral an einer Stelle.

ÜBRIGENS

Die automatische Anbindung an z.B. Medienhäuser oder auch an Informationsstelen auf Ihrem Gartenschau Gelände sind via unserer standardisierten Schnittstelle problemlos möglich.

MODUL

DIGITALER BESUCHER- CONCIERGE

Ihr digitaler Helfer

Der digitale Besucher-Concierge ist ein KI-basierter Chatbot, individuell auf die Inhalte Ihrer Gartenschau trainiert. Er beantwortet die Fragen Ihrer BesucherInnen rund um die Uhr, gibt persönliche Empfehlungen und ersetzt auf der Webseite die klassische Suchfunktion.

IHR VORTEIL

Ihr Servicepersonal wird spürbar entlastet. Der Kommunikationsaufwand sinkt während BesucherInnen rund um die Uhr passende Antworten und persönliche Empfehlungen erhalten – auch nachts und am Wochenende.

FÜR SIE

Wir trainieren Ihren Chatbot gezielt auf Ihre Inhalte – Themen, Veranstaltungen, Areale, Angebote, häufige Fragen etc. Damit Antworten stets aktuell, korrekt und passend bleiben.

SICHTBARER SERVICE

Wir binden Ihren Concierge direkt und gut sichtbar in Ihre Webseite ein und sorgen dafür, dass Ihr neuer digitaler Helfer Interessenten und BesucherInnen optimal informiert.



MODUL

ECOMMERCE SHOP

Besucherservice vom Feinsten

Ihr Shop kann in beliebigen Ausbaustufen aufgebaut werden. Vom Verkauf von Merchandise-Artikeln bis hin zu Gutscheinen und Führungen. Bieten Sie Ihren BesucherInnen ein nahtloses Einkaufserlebnis.



IHR VORTEIL

Einfach zu betreibender Shop, in dem Sie physische Artikel (z.B. Merchandise) oder als Ausbaustufe auch Eintrittstickets und virtuelle Leistungen wie Gutscheine und Führungen anbieten und verkaufen können.

FÜR SIE

Sie verwalten Ihre zu verkaufenden Artikel komfortabel selbst und haben jederzeit Einblick in Bearbeitungs- und Bestellstatus.

NICHT ALLEINE

Gerne binden wir Ihren Shop auch an bereits bei Ihnen vorhandene Systeme an. Immer mit dem Ziel, Ihren Gästen den bestmöglichen Service zu bieten und Sie in der Verwaltung und im laufenden Betrieb zu entlasten.

MODUL

UMFRAGETOOL

Wissen, was Ihre BesucherInnen wollen

Das Umfragetool ermöglicht es Ihnen individuelle Befragungen vor, während und nach der Gartenschau durchzuführen. Fragen und Antwortformate werden durch Sie frei definiert und alles, was Sie dazu benötigen, ist ein Tablet mit Internetverbindung.



IHR VORTEIL

Sie werden in die Lage versetzt, beliebig viele Umfragen selbst anzulegen und durchzuführen. Egal, ob die Umfrage persönlich auf der Straße oder auf dem Gartenschau Gelände durchgeführt wird oder ob Sie die Umfragen über Ihre Webseite kommunizieren. Stärken Sie die aktive Bürgerbeteiligung und gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse.

FÜR SIE

Sie erstellen beliebig viele Umfragen mit unterschiedlichen Frage- und Antworttypen. Für einzelne Zielgruppen sowohl in der Planungsphase Ihrer Gartenschau, als auch im laufenden Betrieb.

ERGEBNISSE

Sie werten die Ergebnisse direkt im System übersichtlich und grafisch aus und können die fertige Auswertung jederzeit bequem als PDF-Dokument zur weiteren Verwendung herunterladen.

MODUL

SCHNITTSTELLEN

In Verbindung bleiben

Über die flexiblen Schnittstellen lassen sich bestehende, häufig städtische Drittsysteme unkompliziert an Gartenschau.digital anbinden. So reagieren Sie dynamisch auf lokale Gegebenheiten und stellen beispielsweise Informationen wie Veranstaltungsdaten strukturiert für Dritte bereit.

IHR VORTEIL

Sie vermeiden doppelte Datenpflege, binden vorhandene städtische Systeme unkompliziert an Gartenschau.digital an und bleiben dabei technisch flexibel für künftige, individuelle Anforderungen.

FÜR SIE

Keine unnötigen manuellen Pflegearbeiten mehr, Daten werden automatisch zwischen den verbundenen Systemen synchronisiert.

SYNCHRONISIERT

Sie binden evtl. vorhandene städtische Fachverfahren an, sofern eine geeignete Schnittstelle vorhanden ist, und sparen sich dadurch dauerhaft manuelle Doppelarbeit im Alltag.



MODUL TICKETING

Tickets, Gutscheine, B2B-Kontingente

Das Ticketing-Modul deckt Eintritt, B2B-Kontingente, Veranstaltungstickets und Wertgutscheine vollständig ab. Flexible Gültigkeiten, individuelle Rabattlogik und die automatische Bereitstellung per Print@Home oder Wallet sorgen für einen reibungslosen Ticketverkauf.



IHR VORTEIL

Sie steuern Besucherströme gezielt, erschließen zusätzliche B2B-Vertriebswege und reduzieren manuellen Aufwand spürbar durch automatisierte Ticketerstellung und Einlösung.

FÜR SIE

Sie legen Einzel-, Zeit- und Dauerkarten mit individueller Gültigkeit, Preisen und Rabatten selbst an und definieren eigene Zutrittszonen je Ticket und Bereich.

DAS PLUS

Sie räumen B2B-Kunden individuelle Rabatte und einen bequemen Rechnungskauf ein und verkaufen Veranstaltungstickets mit eigenen, frei steuerbaren Kontingenten.

INTERESSE? WIR ZEIGEN IHNEN, WAS FÜR IHRE GARTENSCHAU MÖGLICH IST.

Ihr Beratungsgespräch, kostenlos und unverbindlich!

Sie haben Fragen zu Gartenschau.digital oder möchten die passenden Module für Ihre Gartenschau besprechen? Ich stehe Ihnen persönlich zur Verfügung – sprechen Sie mich gerne jederzeit an.

Thomas Scheer
Geschäftsführer und Experte für die
Digitalisierung von Gartenschauen.

Mobil: +49 177 70 500 66
E-Mail: t.scheer@rrooaarr.com



rrooaarr
DIGITAL SOLUTIONS

 **Gartenschau.digital**



Thomas Scheer
Mobil: +49 177 70 500 66
E-Mail: t.scheer@rrooaarr.com



Für weitere Informationen

www.gartenschau.digital